



شماره تلفن همراه: ۰۹۱۳۲۵۹۷۱۴۳

شماره تلفن ثابت: ۸۸۳۶۹۲۷۷ - ۰۲۱

پست الکترونیک سازمانی: A.ghahremani@shahr-bank.ir

پست الکترونیک شخصی: Amir.gh62@gmail.com

## مشخصات فردی:

نام و نام خانوادگی: امیر قهرمانی تاریخ تولد: ۱۳۶۲ محل سکونت: تهران وضعیت نظام وظیفه: کارت پایان خدمت (سرباز نخبه) وضعیت تاهل: مجرد تخصص اصلی: کارشناس ارشد آموزش و توسعه سرمایه‌های انسانی

## درباره من:

کارشناس ارشد آموزش با ۱۰ سال سابقه کاری در حوزه نیازسنجی، طراحی، برنامه‌ریزی، اجرا، ارزیابی و اثربخشی آموزش کارکنان، متخصص در حوزه آموزش‌های الکترونیکی، طراحی و تولید محتوای آموزشی، استقرار و پیاده‌سازی سیستم‌ها، سامانه‌ها و اپلیکیشن‌های آموزشی، تهیه شرح شغل و شایستگی‌های شغلی کارکنان، توانایی در حوزه ارزیابی و سنجش عملکرد کارکنان و نظام‌های توسعه و تعالی فردی و سازمانی، توانایی تهیه برنامه و بودجه سالیانه در حوزه آموزش و توسعه و تعالی سازمانی، سابقه بیش از ۱۵ سال تدریس دانشگاهی و سازمانی.

## مهارت‌های شغلی:

### فرآیندهای آموزشی:

شناسایی و استخراج نیازهای آموزشی کارکنان  
سازماندهی آموزش‌ها و طراحی برنامه‌های آموزشی کارکنان  
برنامه‌ریزی و اجرای آموزش کارکنان  
ارزیابی و اثربخشی آموزش کارکنان  
طراحی و برگزاری آزمون‌های سراسری و استخدامی  
بهینه‌سازی و تسهیل امور مربوط به آموزش کارکنان  
بازگشت سرمایه در آموزش ROI  
تهیه و مدیریت برنامه و بودجه سالیانه  
آسیب‌شناسی آموزش کارکنان  
طراحی سیاست‌ها و خط مشی آموزش  
سازماندهی، هماهنگ‌سازی، نظارت و هدایت امور آموزش

### شیوه‌های نوین آموزش:

سبک‌های یادگیری و روش‌های نوین انتقال مطلب ●●●●○  
توسعه دوره‌های یادگیری گروهی و فردی ●●●●○  
مدیریت دانش و ثبت و انتقال تجارب سازمانی ●●●●○  
طراحی و اجرای کمپین‌ها، مسابقات و المپیادهای آموزشی ●●●●●  
طراحی و پیاده‌سازی آموزش‌های خرد (Microlearning) ●●●●●  
طراحی آموزش‌های تعاملی (interactive learning) ●●●●●  
بازی‌سازی در آموزش (Gamification) ●●●●○

### ارزیابی عملکرد کارکنان:

ارزیابی کارکنان به روش ۳۶۰ درجه ●●●●●  
ارزیابی عملکرد کارکنان ●●●●○  
ارزیابی کارکنان از طریق کانون‌های ارزیابی ●●●●○  
ارزیابی و رتبه‌بندی تامین‌کنندگان آموزشی ●●●●●  
برنامه‌ریزی و اجرای کانون‌های ارزیابی ●●●●○  
تربیت و پرورش ارزیاب کانون‌های ارزیابی ●●●●○

### توسعه فردی و سازمانی:

مربی‌گری (کوچینگ) ●●●●○  
برنامه توسعه فردی IDP ●●●●○  
مدیریت استعدادها و جانشین پروری ●●●●○  
منتورینگ و استاد شاگردی ●●●●○

### فرآیندهای حوزه منابع انسانی:

آشنایی با قوانین کار و تامین اجتماعی ●●●●○  
طبقه بندی مشاغل (حوزه آموزش) ●●●●○  
تجزیه و تحلیل و تعیین شایستگی‌های شغلی ●●●●●

### استانداردهای آموزشی:

الزامات استاندارد آموزشی ISO 29990  
استاندارد آموزشی ISO 10015  
ممیزی داخلی استاندارد آموزشی ISO 10015  
حسابرسی داخلی مدیریت کیفیت آموزش  
مدل تعالی آموزش و فرآیندهای جایزه تعالی آموزش

### آموزش‌های الکترونیک (eLearning):

طراحی و برگزاری آموزش‌های الکترونیکی و غیرحضوری  
استقرار سیستم‌ها، سامانه‌ها و اپلیکیشن‌های آموزشی  
طراحی و تولید محتوای آموزشی  
سناریونویسی محتوای آموزشی  
طراحی و تولید بسته‌های آموزش الکترونیکی (Multimedia)

## مهارت‌های فردی:

حل مساله و تصمیم‌گیری	●●●●○	●●●●●	خلاقیت، ایده‌پردازی و نوآوری
سازمان‌دهی و برنامه‌ریزی	●●●●●	●●●●●	گزارش‌نویسی و ارتباط نوشتاری
مدیریت استرس در شرایط بحرانی	●●●●○	●●●●●	مشاهده، شنود موثر و توجه به جزئیات
مدیریت تعارض	●●●●○	○●●●●	مذاکره و متقاعدسازی دیگران
مدیریت زمان	●●●●○	●●●●●	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری
مدیریت پروژه و جلسات	●●●●●	○●●●●	زبان بدن و فن بیان
مدیریت نیروی انسانی	●●●●○	●●●●●	ساماندهی محیط کار 5S
رهبری و تفویض کار به دیگران	●●●●○	●●●●●	انعطاف‌پذیری و کار تیمی T.W
نظارت و بازرسی	●●●●○	○●●●●	تجزیه و تحلیل موضوعات

## مهارت‌های نرم‌افزاری:

Camtasia	●●●●○	●●●●●	Power Point
Adobe Captivate	●●●○	●●●●●	Excel
Adobe Acrobat Pro	●●●●●	●●●●●	Word
Paint	●●●●●	●●●●●	Outlook
Articulate Storyline	●●●○	○●●●●	Publisher
Moodle	●●●○	○●●●●	Dotin
Zoom	●●●●○	●●●●●	Idea TMS & LMS

## تحصیلات:

مقطع و رشته	نام دانشگاه	تاریخ اخذ مدرک	معدل	توضیحات
کارشناسی مهندسی برق- الکترونیک	آزاد اسلامی واحد یزد	۱۳۸۵	۱۷/۱۳	فارغ التحصیل ممتاز
کارشناسی ارشد مهندسی برق- کنترل	صنعتی مالک اشتر تهران	۱۳۹۰	۱۷/۹۲	فارغ التحصیل ممتاز
دوره دارندگان مدارک تحصیلی غیرمرتبط	موسسه عالی آموزش بانکداری ایران	۱۳۹۶	۱۹/۶۴	فارغ التحصیل ممتاز (35 واحد)

## سوابق شغلی:

### بانک شهر - مدیریت امور آموزش و توسعه سرمایه‌های انسانی:

- کارشناس ارشد برنامه‌ریزی و پایش برنامه‌ها - اداره ارزیابی و توسعه سرمایه‌های انسانی (از ۱۴۰۱ تاکنون)
- کارشناس ارشد آموزش و ارتقاء مهارت‌ها - اداره آموزش و ارتقاء مهارت‌ها (۱۳۹۶ لغایت ۱۴۰۱)
- رئیس دایره آموزش‌های مجازی و الکترونیک - اداره آموزش و ارتقاء مهارت‌ها (۱۳۹۲ لغایت ۱۳۹۶)

### اهم فعالیت‌ها:

- تجزیه و تحلیل و تعیین شایستگی‌های شغلی برای مشاغل مختلف در بانک.
- نیازسنجی، طراحی، برنامه‌ریزی و اجرای آموزش کارکنان و مدیران.
- ارزیابی، اثربخشی (سطح واکنش، یادگیری، رفتار، نتایج) و آسیب‌شناسی آموزش کارکنان.
- طراحی و برگزاری آزمون‌های سراسری، استخدامی، سنجش شغلی، استعدادیابی.
- طراحی و برگزاری همایش‌ها، سمینارها و کنفرانس‌های تخصصی در حوزه‌های مختلف مرتبط با صنعت بانکداری.
- برنامه‌ریزی و اعزام مدیران و کارکنان بانک به دوره‌های آموزشی تخصصی، همایش‌های و کنفرانس‌های خارجی.
- دعوت از اساتید مطرح خارجی جهت برگزاری دوره‌ها و همایش‌های تخصصی ویژه مدیران و کارکنان بانک در داخل کشور.

● ارزیابی و رتبه‌بندی تامین‌کنندگان آموزشی (مدرسان و موسسات آموزشی).

○ بررسی و محاسبه بازگشت سرمایه در آموزش (ROI).

● تدوین تقویم آموزشی به صورت سالیانه، فصلی و ماهیانه.

○ تدوین برنامه عملیاتی و بودجه سالیانه آموزش و مدیریت و تخصیص بودجه در طول سال به واحدهای مختلف بانک.

● طراحی سیاست‌ها و خط مشی آموزش، نظام جامع آموزش، دستورالعمل‌ها و بخش‌نامه‌ها، فرم‌ها و فرآیندهای آموزشی بانک.

○ سازماندهی، هماهنگ‌سازی، نظارت و هدایت امور آموزش.

● استقرار استاندارد آموزشی ISO 10015 در بانک و دریافت گواهینامه بین‌المللی و تمدید سالیانه آن.

○ انجام پایش و ممیزی داخلی استاندارد آموزشی ISO 10015 به صورت سالیانه.

● حسابرسی داخلی و مدیریت کیفیت آموزش به صورت سالیانه.

○ تدوین اظهارنامه و انجام فرآیندهای لازم جهت شرکت در جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی و کسب تقدیرنامه ۴ ستاره

(بالاترین نشان جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی در سال ۱۳۹۵).

● مشارکت در تدوین طرح طبقه‌بندی مشاغل در بانک.

○ تدوین دستورالعمل و فرآیندهای مربوط به پروژه مربی‌گری (Coaching) در بانک.

● تدوین دستورالعمل و فرآیندهای مربوط به پروژه مدیریت استعدادها و چانشین پروری در بانک.

○ تدوین دستورالعمل و فرآیندهای مربوط به پروژه منتورینگ (Mentoring) در بانک.

● تدوین دستورالعمل و فرآیندهای مربوط به تشکیل کمیته‌ها و کارگروه‌های تخصصی آموزشی.

○ تشکیل کارگروه‌های تخصصی و انتخاب اعضاء داخلی و خارجی به منظور طراحی دوره‌های آموزشی، تهیه درس‌نامه آموزشی و ... مرتبط با

هر موضوع تخصصی در بانک.

● تشکیل کمیته‌های خبره نیازسنجی در بانک و آموزش اعضاء به منظور احصاء سالیانه نیازهای آموزشی مشاغل مختلف واحدهای بانک.

○ برگزاری جلسات تخصصی و هم‌اندیشی سالیانه با مدیران ارشد بانک برای آسیب‌شناسی و به‌روزرسانی نیازهای آموزشی واحدهای مختلف

بانک به صورت سالیانه.

● تهیه و استقرار نرم‌افزار ارزیابی کارکنان به روش ۳۶۰ درجه و کانونت اطلاعات و برقراری ارتباط با نرم‌افزار جامع منابع انسانی بانک.

○ تدوین پرسشنامه‌های مربوط به ارزیابی کارکنان به روش ۳۶۰ درجه و تعریف مدل مربوطه در نرم‌افزار و انجام دوره‌ای ارزیابی کارکنان.

● تدوین مدل ارزیابی عملکرد کارکنان بر اساس پارامترهای کلیدی در سازمان با لحاظ نمودن تاثیر ضرایب عملکرد در سه سطح فرد، واحد و

سازمان.

○ تهیه و استقرار نرم‌افزار ارزیابی عملکرد کارکنان و پیاده‌سازی مدل طراحی شده در نرم‌افزار و انجام دوره‌ای ارزیابی عملکرد کارکنان.

● تدوین مدل و ماتریس شایستگی کانون ارزیابی ویژه کارکنان و مدیران بانک.

○ برگزاری دوره‌های تخصصی تربیت ارزیاب و تربیت ارزیابان داخلی بانک و برگزاری کانون‌های ارزیابی توسعه و توانمندسازی و جذب و

استخدام.

● طراحی بازی، تمرین و کیس‌های تخصصی برای کانون‌های ارزیابی.

○ تدوین برنامه توسعه فردی (IDP) ویژه شرکت‌کنندگان در کانون‌های ارزیابی و برنامه‌ریزی جهت توسعه و توانمندسازی افراد.

- احصاء شاخص‌های کلیدی (KPI) مربوط به هر یک از فرآیندهای آموزشی و بررسی و پایش سالیانه آن‌ها.
- تهیه و تدوین انواع گزارشات آماری و مدیریتی جهت ارائه به واحدهای مربوطه.
- تهیه و تدوین گزارشات عملکرد سالیانه و تیزرهای مربوطه جهت ارائه در مجامع مختلف و جلسات هیات عامل بانک.
- تهیه شناسنامه آموزشی افراد بر اساس نوع فعالیت و واحد سازمانی جهت ارزیابی عملکرد واحد سازمانی در مجامع بانک.
- احصاء ریسک‌های مختلف در حوزه آموزش و ارائه راهکارهای کاهش هر یک از ریسک‌های احصاء شده.
- نماینده امور آموزش در کمیته ریسک بانک جهت تهیه و تدوین ریسک‌های مختلف در سازمان و تدوین برنامه‌های آموزشی مربوطه.
- نماینده امور آموزش در کمیته عالی تهیه و استقرار نرم‌افزار جامع منابع انسانی بانک.
- نماینده امور آموزش در کمیته اجرایی نظام پیشنهادات بانک.
- نماینده امور آموزش در کمیته اجرایی مدیریت دانش بانک.
- مسئول طراحی و به‌روزرسانی پورتال داخلی امور آموزش.
- تهیه و استقرار نرم‌افزار مدیریت فرآیندهای آموزش (TMS) و کانورت اطلاعات و برقراری ارتباط با نرم‌افزار جامع منابع انسانی بانک.
- تهیه و استقرار نرم‌افزار مدیریت یادگیری الکترونیکی (LMS) و کانورت اطلاعات و برقراری ارتباط با نرم‌افزار جامع منابع انسانی بانک و نرم‌افزار مدیریت فرآیندهای آموزش (TMS).
- تهیه و استقرار نرم‌افزار پورتال فراگیران آموزش و برقراری ارتباط با نرم‌افزارهای TMS و LMS.
- تهیه و استقرار اپلیکیشن آموزشی ماهر (Mobile learning) و و کانورت اطلاعات و برقراری ارتباط با نرم‌افزارهای TMS و LMS.
- طراحی رابط کاربری جهت بهره‌برداری در اپلیکیشن آموزشی ماهر.
- طراحی ساختار و بخش‌بندی اپلیکیشن آموزشی ماهر.
- طراحی و اجرای کمپین‌ها، مسابقات و المپیادهای آموزشی.
- طراحی و پیاده‌سازی آموزش‌های خرد (Microlearning) بر بستر فضای مجازی و اپلیکیشن آموزشی ماهر.
- طراحی آموزش‌های تعاملی (Interactive Learning).
- پیاده‌سازی قابلیت بازی‌سازی در آموزش (Gamification) در اپلیکیشن آموزشی ماهر.
- طراحی و برگزاری آموزش‌ها و آزمون‌های الکترونیکی و غیرحضوری.
- سناریونویسی، طراحی و تولید محتوای آموزشی (پادکست‌های صوتی، کتاب الکترونیکی، ویدیو، انیمیشن، موشن گرافیک، اینفوگرافیک، استاپ موشن، پوستر، بروشور، کاریکاتور، کاریکلماتور، کارت‌های بازی و ...).
- طراحی و تولید بسته‌های آموزشی الکترونیکی (Multimedia).

### شرکت خدمات مشاوره مدیریت بهسو - استعدادیابی و توسعه مدیران، برگزاری کنون‌های ارزیابی و توسعه و ... :

- ارزیاب کنون توسعه و توانمندسازی رؤسا و کارشناسان شرکت مهندسی فکور صنعت
- ارزیاب کنون ارزیابی مهارت‌های شغلی و ویژگی‌های شخصیتی مدیران و رؤسا راه آهن جمهوری اسلامی ایران
- ارزیاب کنون ارزیابی مدیران و کارشناسان شرکت آسیاتک
- ارزیاب کنون ارزیابی رؤسا شعب ممتاز و درجه ۱ بانک تجارت

- ارزیاب کانون ارزیابی رئوسا و کارشناسان واحدهای شرکت آسیاتک
- ارزیاب کانون ارزیابی معاونان امور مشتریان بانک تجارت
- ارزیاب کانون جذب و استخدام شرکت قطارهای پنج ستاره فدک
- ارزیاب کانون ارزیابی مدیران بانکداری شرکتی بانک تجارت

## شرکت نارگان - مشاوره، طراحی و ساخت، پیمانکاری، ایمنی و ... در زمینه‌ی صنایع نفت، گاز و پتروشیمی:

- مشاور در حوزه آموزش و ارزیابی عملکرد
- مشاور پیاده‌سازی و استقرار نرم‌افزار مدیریت فرآیند آموزش (TMS) و سامانه فراگیران آموزش
- مشاور پروژه تحلیل و کانونت اطلاعات و سوابق آموزشی به نرم‌افزار جدید مدیریت فرآیند آموزش
- آموزش کارشناسان واحد آموزش
- آموزش مدیران ارشد سازمان در حوزه ارزیابی، اثربخشی و نیازسنجی آموزشی

## شرکت نرم‌افزاری داتیس آرین قشم (داتین) - بزرگ‌ترین زیرمجموعه هلدینگ فناپ:

- مشاور پروژه طراحی و تولید نرم‌افزار مدیریت فرآیند آموزش (TMS) بر اساس استاندارد آموزشی ISO 10015
- مشاور پروژه طراحی و تولید نرم‌افزار یادگیری الکترونیکی (LMS)
- مشاور پروژه طراحی و تولید نرم‌افزار ارزیابی عملکرد کارکنان
- مشاور پروژه طراحی و تولید پورتال فراگیران آموزش

## سایر سوابق شغلی و فعالیت‌های تخصصی:

نام سازمان	سمت	مدت	توضیحات
شرکت رهپویان جبهه سبز	مدیر فنی	۲ سال	مدیر فنی شرکت و مدیر واحد برق، کنترل و ابزار دقیق
شرکت آب و فاضلاب روستایی استان یزد	مهندس فنی	۳ سال	بهینه‌سازی مصرف انرژی، برق و ابزار دقیق، سیستم‌های اسکادا
شرکت صنایع الکترونیک دالاهو	مدیر بخش R&D	۳ سال	مدیریت هوشمند ساختمان BMS، سلول‌های خورشیدی، رباتیک
صدا و سیما مرکز یزد	مهندس فنی	۱ سال	مهندس فنی شبکه‌های کامپیوتری و صدا و تصویر دیجیتال
دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شرق	مدرس	۱ سال	تدریس دروس تخصصی برق و کامپیوتر
دانشگاه علمی کاربردی - اصفهان	مدرس	۱ سال	تدریس دروس تخصصی برق و کامپیوتر
مرکز آموزش عالی - علمی کاربردی ساپکو تهران	مدرس	۱ سال	تدریس دروس تخصصی برق و کامپیوتر
مرکز آموزش عالی - علمی کاربردی کوشا تهران	مدرس	۱ سال	سرپرست رباتیک دانشگاه، تدریس دروس تخصصی برق و کامپیوتر، دروس محاسبات، آمار، ریاضیات
سازمان علمی دانشجویی مهندسی برق کشور	عضو هیئت مدیره	۹ سال	همچنین سابقه عضویت در هیئت رئیسه و نائب رئیس سازمان
کانون فارغ التحصیلان دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد	عضو هیئت مدیره	۳ سال	
مرکز رباتیک دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد	عضو هیئت موسس	۱۰ سال	راه اندازی اولین انجمن علمی رباتیک کشور و دبیر مرکز
بنیاد ملی نخبگان	عضو	از ۱۳۸۵	سومین همایش ملی نخبگان، دودوره جشنواره نوآوری و شکوفایی
انجمن نخبگان یزد	عضو	از ۱۳۸۵	
استعدادهای درخشان وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	عضو	۴ سال	کارشناسی ارشد بدون آزمون با مجوز وزارت علوم
استعدادهای درخشان باشگاه پژوهشگران جوان	عضو ادب	۷ سال	
انجمن بین المللی مهندسان برق و الکترونیک IEEE	عضو	۶ سال	
انجمن مهندسان کنترل و ابزار دقیق ایران	عضو پیوسته	۳ سال	
انجمن مکترونیک ایران	عضو	۳ سال	
کارگروه افتتاح اولین خانه نخبگان کشور در استان یزد	عضو	۱ سال	راه‌اندازی اولین خانه نخبگان در استان یزد

## دوره‌ها و آموزش‌های تخصصی ( ۱۰۸ دوره - ۱۵۰۹ ساعت ):

مرکز آموزشی	سال اجرا	مدت ساعت	دوره آموزشی
رایان تدبیر ایتوک	۱۴۰۲	۲	مدیریت ریسک عمومی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۴۰۲	۲۴	مدیریت ریسک عملیاتی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۴۰۱	۸	مهارت‌های تصمیم‌گیری
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۴۰۱	۴	منتورینگ (آموزش استاد شاگردی)
گروه شریف ICT	۱۴۰۱	۱۶	اصول طراحی بصری UI & UX
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۸	۸	مربی‌گری (کوچینگ)
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۴۰۰	۱۶	برنامه توسعه فردی IDP
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۴۰۰	۴۸	تربیت ارزیاب
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۴۰۰	۱۰	کارگاه تخصصی تربیت ارزیاب
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۶	۱۶	تربیت ارزیاب
خارج از سازمان	۱۳۹۴	۸	آسیب‌شناسی مدیریت منابع انسانی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۵	۳۲	آشنایی با جایزه تعالی آموزش و توسعه
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۴۰۱	۲	آشنایی با روش‌های ارزشیابی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۶	۱۶	الزامات استاندارد ISO ۲۹۹۹۰
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۴	آشنایی با استاندارد آموزش ISO ۱۰۰۱۵
AENOR International	۱۳۹۴	۲۴	Auditor Training Course Quality management - Guideline For Internal ISO ۱۰۰۱۵:۱۹۹۹ Training Based On
نوآوران صنعت پویای پیشرو	۱۳۹۴	۸	تکنیک‌های سنجش اثربخشی آموزش
آزما پارسیان	۱۴۰۰	۱۶	جذب، استخدام و شایسته‌گزینی
مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران	۱۳۹۹	۴	چالش‌های حوزه آموزش و توسعه منابع انسانی در سازمان‌ها
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۷	۲۴	روش‌های نوین تدریس
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۴۰۰	۸	طراحی و سناریونویسی محتوای آموزشی
خارج از سازمان	۱۳۹۶	۱۶	متدولوژی نوین در نیازسنجی آموزشی با تاکید بر مدل شایستگی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۸	۱۸	مدیریت طراحی، برنامه‌ریزی و اجرای اثربخش آموزشی
خارج از سازمان	۱۳۹۶	۱۶	مدیریت منابع انسانی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۴	کارگاه آشنایی با نظام مدیریت استعدادها
نوآوران صنعت پویای پیشرو	۱۳۹۶	۱۶	کارگاه عملی تکنیک‌های نیازسنجی آموزشی به روش دیکوم
دانشگاه شهید بهشتی	۱۳۹۴	۱۲	کنفرانس بین‌المللی آموزش آنلاین و فرآیندهای آموزشی بانک و بیمه
مرکز همایش‌های برج میلاد	۱۳۹۴	۱۶	کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی
نوآوران صنعت پویای پیشرو	۱۳۹۵	۸	بازگشت سرمایه در آموزش ROI
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۲۰	ممیزی داخلی ISO ۱۰۰۱۵
شرکت فن آوری اطلاعات آرنک	۱۳۹۷	۲۴	تولید دوره‌های مجازی با نرم‌افزار تخصصی Articulate Storyline
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۲۰	نرم افزار ایده
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۵	۱۲	ماژول ارزشیابی نرم افزار ایده
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۸	آشنایی با بانکداری جامع
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۷	۱۶	تغییر الگوهای ذهنی (پارادایم شیف)
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۶	۱۶	رهبری و مدیریت افراد



مرکز آموزشی	سال اجرا	مدت ساعت	دوره آموزشی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۱۶	روش تحقیق
سماتک	۱۴۰۰	۲۰	مهندسی مجدد فرایند به کمک ابزار BPMN
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۶	۱۶	نحوه تهیه طرح توجیهی کسب و کار (Business Plan)
خارج از سازمان	۱۳۹۴	۱۰	همایش ملی نظام پیشنهادها در شبکه بانکی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۲	۶	آشنایی با سازمان و تشکیلات
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۱۶	آیین نگارش
مجتمع فنی تهران	۱۳۹۵	۲۱	ارزیابی کارکنان با روش ۳۶۰ درجه
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۳	نرم افزار ارزیابی کارکنان با روش ۳۶۰ درجه
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۲	۴	اصول حرفه ای رفتار کارکنان در سازمان
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۸	اصول کار تیمی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۸	۸	تفکر سیستمی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۵	۸	خلاقیت و نوآوری
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۷	۸	خلاقیت در بانک
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۸	روش های حل تعارض در محیط کار
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۶	۴	مدیریت استرس
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۷	۸	مدیریت استرس در محیط کار
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۸	۸	مدیریت بر خود
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۶	۷	مدیریت دانش
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۶	۸	مهارت های ارتباطی موثر
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۶	۸	مکاتبات اداری و گزارش نویسی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۲	HSE
خارج از سازمان	۱۳۹۵	۳	اصول اطفاء حریق
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۸	آشنایی با مفاهیم نوین بازاریابی بانکی با رویکرد بازاریابی جامع
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۴۰۱	۲	بازاریابی و فروش
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۴۰۱	۵	بررسی تعاملات بانکی، مالی و تجاری ایران و چین
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۱۲	بازاریابی ۱
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۵	۸	بازاریابی کاربردی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۲	۴	مدیریت ارتباط با مشتریان
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۳	مشتری مداری
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۱۲	مشتری مداری مقدماتی
سازمان فنی و حرفه ای	۱۳۷۹	۹۸	ICDL درجه ۱
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۶	۶۰	Server SQL
گروه شریف ICT	۱۴۰۰	۱۶	آسیب پذیری و نفوذ به برنامه های تحت وب - Web Application Pentest
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۴	اتوماسیون اداری سیما
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۲	۱۶	بانکداری الکترونیک
خارج از سازمان	۱۳۹۶	۴	بلاک چین

مرکز آموزشی	سال اجرا	مدت ساعت	دوره آموزشی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۲	۳۰	بنکو
گروه شریف ICT	۱۴۰۰	۱۶	تست نرم افزار Software Testing
راهبرد داده سامانه آریان	۱۳۹۵	۱۶	سامانه انتقال تصویر چک (چکاوک)
خارج از سازمان	۱۳۹۶	۹	صفر تا هشتاد تولید محتوای حرفه‌ای
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۱۳۹۹	۲۴	نظام مدیریت اطلاعات و حاکمیت داده‌ها
مرکز فابا	۱۳۹۹	۱۶	نمایشگاه تراکنش ایران
پژوهشکده پولی و بانکی	۱۳۹۴	۱۶	همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت
پژوهشکده پولی و بانکی	۱۳۹۷	۱۶	همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۲۴	کاربرد آمار و نرم‌افزار spss در بانک
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۱۶	کاربرد نرم‌افزار excel در بانک
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۲	۴	کاربری خودپرداز
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۱۶	حسابداری بانکی ۱
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۸	۲۴	قانون تامین اجتماعی
گروه مالی و مدیریت سرمایه‌گذاری شریف	۱۳۹۷	۲۴	مدل‌سازی مالی در EXCEL
شرکت فیلیپ سیدنی	۱۳۹۷	۲۴	ریسک و تطبیق
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۸	مدیریت ریسک
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۸	آشنایی با ارز و خدمات ارزی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۴	ارز بنکو
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۳۲	بانکداری بین‌الملل و اعتبارات اسنادی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۲	۱۲	حقوق بانکی ۱
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۲	۲۰	حقوق بانکی ۲
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۹	۳	قانون جدید صدور چک
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۱۳۹۹	۵	قانون جدید صدور چک سامانه صیاد بانک مرکزی
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۱۵	آشنایی با روش‌های وصول مطالبات
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۱۶	اعتبارسنجی مشتریان
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۲	۲۴	بانکداری داخلی ۱
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۱۵	بانکداری داخلی ۲
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۶	۱۲	بسته آموزشی اعتباری
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۲۴	تنظیم قراردادهای اعتباری و اسناد بهادار
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۲۴	ضمانت‌نامه‌های بانکی
رایان تدبیر ایتوک	۱۳۹۹	۱۶	امنیت اطلاعات
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۴	۲	حفاظت اسناد و پیشگیری از جعل
رایان تدبیر ایتوک	۱۳۹۷	۲	حفاظت اسناد، مدارک و اطلاعات
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۲	۶	حفاظت و ایمنی در محل کار
مدیریت آموزش بانک شهر	۱۳۹۳	۱۰	مبارزه با پولشویی
رایان تدبیر ایتوک	۱۳۹۹	۴	مبانی امنیت در بانک





## افتخارات علمی و پژوهشی:

- کارمند نمونه بانک شهر در سال ۹۸.
- پیشنهاد دهنده و پژوهشگر برتر بانک شهر در سال ۹۶.
- فارغ التحصیل ممتاز کارشناسی مهندسی برق الکترونیک دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد با معدل ۱۷/۱۳.
- فارغ التحصیل ممتاز کارشناسی ارشد مهندسی برق کنترل دانشگاه صنعتی مالک اشتر با معدل ۱۷/۹۲.
- کسب مقام چهارم مسابقات جهانی روبوکاپ ۲۰۰۸ ROBOCUP چین در رشته BEST MOBILITY.
- کسب مقام دوم مسابقات بین المللی روبوکاپ ۲۰۰۹ IRAN OPEN در رشته BEST MOBILITY.
- کسب مقام دوم مسابقات بین المللی روبوکاپ ۲۰۰۹ IRAN OPEN در رشته RESCUE REAL.
- کسب مقام دوم مسابقات بین المللی روبوکاپ ۲۰۰۸ IRAN OPEN در رشته BEST MOBILITY.
- کسب مقام سوم مسابقات بین المللی روبوکاپ ۲۰۰۸ IRAN OPEN در رشته RESCUE REAL.
- کسب مقام ششم مسابقات جهانی روبوکاپ ۲۰۰۹ ROBOCUP اتریش در رشته RESCUE REAL.
- کسب رتبه اول تألیف (کشوری) در گروه تحصیلی فنی و مهندسی مقطع کارشناسی در جشنواره دانشجویان ممتاز، مبتکر و نوآور کشور (مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری).
- کسب عنوان داور برتر در شانزدهمین کنفرانس دانشجویی مهندسی برق ایران - دانشگاه آزاد اسلامی کازرون ۱۳۹۲.
- کسب عنوان داور برتر در پانزدهمین کنفرانس دانشجویی مهندسی برق ایران - دانشگاه کاشان شهریور ماه ۱۳۹۱.
- کسب عنوان مقاله برتر در ششمین همایش فنی مهندسی باشگاه پژوهشگران جوان خرم آباد با ارائه مقاله تحت عنوان روش‌های رشد نانو لوله های کربنی تک دیواره به صورت شفاهی.
- دریافت لوح تقدیر دانشجوی فعال کشور در جشنواره ملی دانشجویان برتر مهندسی برق کشور.
- کسب عنوان مخترع برتر در جشنواره حضرت علی اکبر.
- کسب عنوان پژوهشگر برتر باشگاه پژوهشگران جوان در سال ۱۳۸۵.
- کسب عنوان پژوهشگر برتر باشگاه پژوهشگران جوان در سال ۱۳۸۶.
- کسب مقام اول مسابقات کشوری رباتیک قزوین در رشته مسیر یاب ویژه.
- کسب مقام دوم مسابقات کشوری رباتیک مشهد مقدس در رشته مسیر یاب ساده.
- کسب مقام دوم مسابقات کشوری رباتیک کاشان در رشته مسیر یاب ویژه.
- کسب مقام دوم مسابقات کشوری ربات های آتش نشان مازندران (Robo Fire).
- کسب مقام سوم پنجمین دوره مسابقات کشوری موش های هوشمند تبریز.
- کسب مقام اول مسابقات رباتیک بافق در رشته مسیر یاب ساده.
- کسب عنوان مخترع و مبتکر برتر استان یزد.

- مدیر مسابقات کشوری رباتیک موش‌های هوشمند (سازمان علمی دانشجویی مهندسی برق کشور)
- دبیر علمی پژوهشی مجله علمی فرهنگی پیک - سازمان علمی دانشجویی مهندسی برق کشور، دبیرخانه نشریات و معاونت فرهنگی دانشگاه صنعتی شریف، دفتر انجمن‌های علمی دانشجویی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری.
- داور و مشاور علمی - اجرایی اولین دوره مسابقات کشوری رباتیک دانشگاه جامع علمی کاربردی (روبو جام) - تهران
- ناظر علمی اجرایی ششمین دوره مسابقات کشوری رباتیک موش‌های هوشمند - سبزوار.
- همکار علمی (داور مقاله) "51<sup>st</sup> IEEE Conference on Decision and Control to be held in Maui, Hawaii, USA"
- همکار علمی (داور مقاله) شانزدهمین کنفرانس دانشجویی مهندسی برق ایران - دانشگاه آزاد اسلامی کازرون.
- همکار علمی (ریاست نشست) شانزدهمین کنفرانس دانشجویی مهندسی برق ایران - دانشگاه آزاد اسلامی کازرون.
- همکار علمی (داور مقاله) پانزدهمین کنفرانس دانشجویی مهندسی برق ایران - دانشگاه کاشان.
- همکار علمی (ریاست نشست) پانزدهمین کنفرانس دانشجویی مهندسی برق ایران - دانشگاه کاشان.
- همکار علمی (داور مقاله) چهاردهمین کنفرانس دانشجویی مهندسی برق ایران - دانشگاه صنعتی کرمانشاه.
- همکار علمی (ریاست نشست) چهاردهمین کنفرانس دانشجویی مهندسی برق ایران - دانشگاه صنعتی کرمانشاه.
- همکار علمی (داور مقاله) سیزدهمین کنفرانس دانشجویی مهندسی برق ایران - دانشگاه تربیت مدرس تهران.
- مسئول کمیته تدوین قوانین و سرپرست تیم داوری مسابقات کشوری رباتیک موش‌های هوشمند.
- عضو کمیته انتخابات سازمان علمی دانشجویی مهندسی برق کشور.
- عضو کمیته بازرنگری اساس‌نامه سازمان علمی دانشجویی مهندسی برق کشور.
- مسئول کمیسیون فوق برنامه و برنامه‌های کشوری سازمان علمی دانشجویی مهندسی برق کشور.
- مسئول کمیسیون حمایت از نخبگان سازمان علمی دانشجویی مهندسی برق کشور.
- عضو هیئت مدیره و هیئت رئیسه سازمان علمی دانشجویی مهندسی برق کشور از سال ۱۳۸۴ تا کنون.
- عضو فعال باشگاه پژوهشگران جوان و همکاری مداوم با این باشگاه در انجام تمامی امور مربوطه از قبیل :
  - مسئول برگزاری نشست‌ها و سخنرانی‌های علمی مربوط به رشته برق توسط باشگاه.
  - مسئول برگزاری کارگاه‌های آموزشی سومین همایش فنی مهندسی باشگاه پژوهشگران جوان.
  - مسئول برگزاری کارگاه‌های آموزشی پنجمین همایش سراسری مواد و متالورژی.
  - مسئول تشکیل هسته علمی رشته برق در باشگاه.
  - مسئول هماهنگی بازدیدهای علمی دانشجویی باشگاه.

## سوابق علمی، تحقیقاتی:

- اختراع و به ثبت رساندن سه طرح اختراعی به شرح زیر:
  - پاسخ نامه الکترونیکی.
  - پاسخ نامه الکترونیکی ویژه نابینایان.
  - سیستم یابنده دستگاه های کنترل از راه دور و دیگر وسایل مفقود شده از طریق کد گذاری.
  - ثبت طرح پلیس مجازی در پارک علم و فناوری (جشنواره ملی ایده های برتر).
- ثبت طرح سیستم اعلام موقعیت وسایل نقلیه عمومی به مسافری در پارک علم و فناوری (جشنواره ملی ایده های برتر).
  - ثبت طرح تلفن ویژه نابینایان در پارک علم و فناوری (جشنواره ملی ایده های برتر).
- ارائه سه طرح پژوهشی به باشگاه پژوهشگران جوان:
  - پلیس مجازی (این طرح پس از عقد قراردادی با باشگاه پژوهشگران جوان اجرا و تحویل گردید).
  - سیستم امنیتی ساختمان.
  - مدیریت پارکینگ.
- پذیرش مقاله تحت عنوان " Predictive Control of a Two Degrees of Freedom XY Robot (Satellite Tracking Pedestal) " IEEE/SICE International ۲۰۱۱ " در کنفرانس " and Comparing GPC and GIPC Algorithms for Satellite Tracking " Symposium on System Integration Yoshida Campus, Kyoto University, Kyoto, Japan "
- پذیرش مقاله تحت عنوان " Predictive Control of Earth Station Antenna (XY Pedestal) " در کنفرانس " IEEE/SICE ۲۰۱۱ " International Symposium on System Integration Yoshida Campus, Kyoto University, Kyoto, Japan "
- ارائه مقاله تحت عنوان " Sliding and Terminal Sliding Mode Control of a 3-Axis Flight Motion Simulator " در کنفرانس " 20th Iranian Conference on Electrical Engineering ICEE 2012, Iran, Tehran " "
- پذیرش مقاله تحت عنوان " Nonlinear Multivariable Robust Control of a 3-Axis Flightm Motion Simulator Presentation " در کنفرانس " the 20th Mediterranean Conference on Control and Automation, MED 12 " "
- ارائه مقاله تحت عنوان کنترل محورهای سمت و ارتفاع پدستال ردیاب ماهواره با استفاده از الگوریتم های کنترل پیش بین تعمیم یافته به صورت شفاهی در سیزدهمین کنفرانس دانشجویی مهندسی برق کشور-دانشگاه تربیت مدرس تهران.
- ارائه مقاله تحت عنوان بهینه سازی فرآیندهای مرتبه اول با تاخیر زمانی با استفاده از کنترل کننده PI به صورت شفاهی در سیزدهمین کنفرانس دانشجویی مهندسی برق کشور-دانشگاه تربیت مدرس تهران.
- ارائه مقاله تحت عنوان "کنترل پیش بین ربات دو درجه آزادی XY(پدستال ردیاب ماهواره) و مقایسه الگوریتم های GPC و GIPC جهت

ردیابی ماهواره‌ها "در دومین کنفرانس بین المللی کنترل، ابزار دقیق و اتوماسیون (IEEE 2011 – ICCIA2011)-دانشگاه شیراز.

● ارائه مقاله تحت عنوان "کنترل پیش‌بین آنتن ایستگاه زمینی ماهواره (پدستال XY) " در دومین کنفرانس بین المللی کنترل، ابزار دقیق و اتوماسیون (IEEE 2011 – ICCIA2011)- دانشگاه شیراز.

○ ارائه مقاله تحت عنوان امنیت در بلوتوس در همایش ملی مهندسی کامپیوتر، برق و فناوری اطلاعات-همدان.

● ارائه مقاله تحت عنوان کنترل پیش‌بین ربات دو درجه آزادی به صورت پوستر در اولین کنفرانس منطقه‌ای برق استان یزد- دانشگاه یزد.

○ ارائه مقاله تحت عنوان بررسی بازار نانو حسگرها به صورت پوستر در چهارمین همایش فنی مهندسی باشگاه پژوهشگران جوان-کاشان.

● ارائه مقاله تحت عنوان پردازش کوانتومی و انقلاب فناوری اطلاعات به صورت شفاهی در پنجمین همایش فنی مهندسی باشگاه پژوهشگران جوان- قزوین.

○ ارائه مقاله تحت عنوان بررسی تکنیک‌های فارسی نویسی در LCD های گرافیکی به صورت شفاهی در دهمین کنفرانس علمی دانشجویی مهندسی برق کشور-دانشگاه صنعتی اصفهان.

● ارائه مقاله تحت عنوان نانو حسگرها در اولین کنفرانس کاربردهای نانو تکنولوژی در علوم پایه، مهندسی و پزشکی-مشهد.

○ ارائه مقاله تحت عنوان رشد و بهینه‌سازی نانو لوله‌های کربنی تک جداره در اولین کنفرانس کاربردهای نانو تکنولوژی در علوم پایه، مهندسی و پزشکی-مشهد.

● تدریس کارگاه آموزشی با عنوان "روش‌های راه اندازی LCD های گرافیکی و تکنیک‌های فارسی‌نویسی با میکروکنترلرها" در کنفرانس ملی الکترونیک و مخابرات.

○ تدریس دوره‌های آموزشی به شرح ذیل در دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد:

● میکروکنترلرهای 8051

○ میکروکنترلرهای AVR

● تدریس دوره‌های آموزشی PLC - S5 و PLC - S7

○ رباتیک و هوش مصنوعی

● نرم‌افزار PROTEUS

○ نرم‌افزار PROTEL