



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



قبل از پرینت این برگه حفظ محیط زیست را در نظر بگیرید.

## کنترل نسخه

تغییرات نسبت به نسخه قبلی	تاریخ اعتبار	تاریخ تصویب	نسخه
	ندارد	۱۳۹۹/۷/۱	ورژن ۱،۰
بهبود متن و جداول		۱۴۰۰/۶/۱	ورژن ۲،۰



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



## گواهینامه‌ی سه سطحی بر اساس استاندارد ICB

مبنای شایستگی فردی مشاوران، مربیان و آموزش دهندگان (ICBCCT) که توسط انجمن بین المللی مدیریت پروژه (IPMA) منتشر شده است؛ استاندارد جهانی است که در خصوص شایستگی های مورد نیاز افراد در حوزه های مشاوره، مربیگری و آموزش. این استاندارد از طریق ارائه ی لیست کاملی از اجزای شایستگی در هر یک از این سه حوزه، از توسعه ی شایستگی فردی حمایت می کند.

محصولات IPMA، طی چند سال اخیر بسیار تغییر کرده و منجر به پیشرفت حرفه مدیریت پروژه شده است. IPMA ICB اساس توسعه مجموعه‌ای از شایستگی‌های افرادی است که در حوزه‌های مدیریت پروژه/ طرح/ سبد پروژه فعالیت دارند. این افراد بایستی در یک گستره وسیع مهارت‌های حرفه‌ای خود را ارتقا داده و بتوانند در یک محیط پیچیده پیاده سازی کنند.

بدین منظور، افراد، تیم‌ها و سازمان‌ها بایستی خود را آماده کنند. این آمادگی در مدیریت پروژه/ طرح/ سبد پروژه معمولاً با مشاوره، مربیگری و آموزش (CCT) به دست می‌آید. مرجع راهنمای مبنای تعیین شایستگی‌های فردی IPMA برای مشاوران، مربیان و آموزش دهندگان (IPMA ICB4CCT) اولین استاندارد است که یک مجموعه کلی از شایستگی‌های مورد نیاز برای افراد درگیر در این سه حوزه را به منظور بهبود عملکرد ایشان توصیف می‌کند. این شایستگی‌ها، نیازها و انتظارات مشتریان را از هر حوزه نشان می‌دهند. حوزه مشاوره، راه حل‌ها را ارائه می‌دهد. در حالی که در حوزه مربیگری، مربی فرد را به یک مسیر خودیابی هدایت می‌کند. در حوزه آموزش نیز ابزارها و فنون به مشتریان ارائه می‌شوند ولی راه حل‌ها ارائه نمی‌شوند.

گواهینامه‌های این استاندارد در ۳ سطح C، B و A اعطا می‌گردد. (توضیحات کامل در جدول ۱ درج شده است)

گواهینامه سطح C: گواهینامه ی سطح C برای مشاوران، مربیان و آموزش دهندگانی با تخصص متوسط برای افراد یا گروه‌های درگیر در مدیریت پروژه صادر می‌گردد. در این سطح، فرد متقاضی باید در ۳ سال اخیر دارای حداقل ۶ ماه سابقه کار با ۵۰۰ ساعت کاری در این زمینه باشد.

گواهینامه سطح B: گواهینامه ی سطح B برای مشاوران، مربیان و آموزش دهندگانی با تخصص عمیق برای افراد یا گروه‌های درگیر در مدیریت پروژه صادر می‌گردد. در این سطح، فرد متقاضی باید در ۵ سال اخیر دارای حداقل ۳ سال سابقه کار با ۱۰۰۰ ساعت کاری در این زمینه باشد.

➤ گواهینامه سطح A: گواهینامه ی سطح A برای مشاوران، مربیان و آموزش دهندگانی با تخصص عمیق و وسیع برای افراد یا گروه‌های درگیر در مدیریت پروژه صادر می‌گردد. در این سطح، فرد متقاضی باید در ۸ سال اخیر دارای حداقل ۵ سال سابقه کار با ۱۵۰۰ ساعت کاری در سطح استراتژیک در این زمینه باشد.

(توضیحات کامل برای شرایط حداقل تجربه ی لازم برای سطوح مختلف در جداول ۲، ۳ و ۴ درج شده است)



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



## مراحل مختلف صدور گواهینامه برای سطوح A, B, C

در مرحله‌ی اول بر اساس فرمت های ارائه شده توسط انجمن مدیریت پروژه ی ایران، متقاضی باید درخواست، رزومه ی کاری، گزارش تجارب آموزشی / مطالعه موردی و خود ارزیابی کامل خود را ارائه دهد. بر اساس مدارک ارائه شده توسط متقاضی و سوابق کاری؛ حداقل صلاحیت فرد برای شرکت در سطح مورد درخواست ارزیابی شده و در صورت پذیرش در این مرحله متقاضی تبدیل به یک داوطلب گردیده و می تواند وارد مرحله ی ۲ گردد. در غیر این صورت بر اساس تشخیص مرکز صدور گواهینامه، متقاضی باید نسبت به تکمیل اسناد خود اقدام و یا در سطح پایین تری درخواست خود را ارائه دهد.

در مرحله ی دوم داوطلب بایستی در آزمون کتبی سطح D مرتبط با ICB4 (مبانی شایستگی های فردی مرتبط با مدیران پروژه، طرح و سبد پروژه) (IPMA-4-I-D) شرکت نماید. این آزمون شامل سوالات تستی، تشریحی و نمونه ی موردی می باشد. در صورت قبولی در آزمون، داوطلب می تواند به مرحله ی بعدی ورود نماید و در صورت عدم قبولی می تواند مجدداً در آزمون بعدی شرکت کند. (این مرحله صرفاً برای سطوح B, C بوده و برای سطح A الزامی نیست. ضمناً در صورتی که داوطلب دارای هر یک از سطوح گواهینامه IPMA-4-L-C دارای اعتبار میباشد نیاز به شرکت مجدد در آزمون ندارد)

در مرحله سوم گزارش تجارب آموزشی / مطالعه موردی داوطلب؛ توسط ۲ ارزیاب بررسی گردیده و در صورتی که از حداقل شرایط لازم برخوردار باشد؛ داوطلب توسط ۲ ارزیاب مصاحبه می شود. در مصاحبه موارد ارائه شده در گزارش و سایر مستندات ارائه شده توسط داوطلب (خود ارزیابی، رزومه و ...) مورد راستی آزمایی قرار گرفته و با سوالات تکمیلی، اثبات شایستگی فرد جهت اخذ گواهینامه مورد ارزیابی قرار می گیرد. در صورت پذیرش در این مرحله داوطلب به مرحله ی بعدی ورود می کند. در غیر این صورت پیشنهاداتی از طرف ارزیابان جهت تکمیل گزارش به داوطلب ارائه می گردد و پس از تکمیل موارد؛ گزارش مجدداً مورد ارزیابی قرار می گیرد.

در مرحله چهارم نتایج و نظرات ارائه شده توسط ارزیابان در مراحل مختلف مورد بررسی قرار گرفته و در صورتی که داوطلب در مجموع مراحل مختلف نشان داده باشد که حداقل از ۸۰ درصد شایستگی های استاندارد ICBCCT در سطح مورد درخواست برخوردار است؛ گواهینامه ی مربوطه برای وی صادر می گردد. در غیر این صورت بازخورد و پیشنهادات لازم توسط مرکز صدور گواهینامه به داوطلب ارائه می گردد.

(مراحل مختلف صدور گواهینامه ی ۳ سطحی در جدول شماره ۵ درج شده است)

❖ **تکته ۱:** متقاضی / داوطلب باید به نحوی برنامه ریزی نماید که کل پروسه ی اخذ گواهینامه حداکثر ۱۸ ماه از زمان ارائه ی درخواست انجام پذیرد در غیر این صورت کل پروسه ی مربوطه باید از ابتدا شروع شود.

❖ **تکته ۲:** در صورتی که داوطلب در هر یک از مراحل قابل تکرار (آزمون و مصاحبه) از نظر مرکز صدور گواهینامه فاقد شایستگی لازم باشد در صورت موافقت مرکز صدور گواهینامه، امکان تکرار مرحله (فقط یک بار) با پرداخت هزینه ی مجدد آن مرحله قابل انجام است.

❖ **تکته ۳:** در صورتی که متقاضی / داوطلب، به تصمیم اخذ شده توسط مرکز صدور گواهینامه در رابطه با هر یک از مراحل صدور گواهینامه ی خود اعتراض دارد؛ باید اعتراض خود را حداکثر ۳۰ روز تقویمی پس از دریافت نظر مرکز صدور گواهینامه به صورت



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



کتابی (تحت فرمت ارائه شده توسط انجمن) به ایشان ارائه دهد تا در کمیته‌ی استیناف مورد بررسی قرارگیرد. در غیر این صورت متقاضی/ داوطلب حق اعتراض را بعد موعده یاد شده از خود سلب می نماید.

## مراحل تمدید گواهینامه

اعتبار گواهینامه‌های ۴ سطحی صرفاً ۵ سال می باشد. لذا دارنده‌ی گواهینامه موظف است ظرف مدت حداکثر ۶ ماه پس از تاریخ انقضای گواهینامه (در صورت ارائه‌ی توضیحات منطقی و تأیید مرکز صدور گواهینامه این مدت می تواند به ۱ سال افزایش پیدا کند) درخواست تجدید گواهینامه نماید.

(معیارهای مورد نیاز جهت تمدید گواهینامه در جدول ۶ قید گردیده است)

مدارک ارائه شده توسط داوطلب تمدید گواهینامه در مرحله ۱ توسط ۱ ارزیاب مورد ارزیابی قرار می گیرد. اگر در رابطه با نتیجه تردید وجود داشته باشد، آنگاه مصاحبه با داوطلب توسط ۲ ارزیاب انجام می شود. در این مرحله ارزیاب ها می توانند با معرف ها تماس بگیرند تا ارزیابی را کامل نمایند.

(مراحل تمدید گواهینامه در جدول ۷ قید گردیده است)

**(برای آشنایی بیشتر با جزئیات سطوح مختلف و مراحل آن سند عمومی قوانین اعطای گواهینامه انجمن بین المللی مدیریت پروژه (IPMA ICRCCT-Public) مطالعه شود.)**



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



جدول ۱- عناوین مختلف گواهینامه ۳ سطحی

نقش			
مدرس	مشاور و مربی		
آموزش دهنده عالی (استراتژیک) (Certified Executive Trainer)	مشاور و مربی عالی (استراتژیک) (Certified Executive Consultant and Coach)	A	سطح
آموزش دهنده ارشد (Certified Senior Trainer)	مشاور و مربی ارشد (Certified Senior Consultant and Coach)	B	
آموزش دهنده (Certified Trainer)	مشاور و مربی (Certified Consultant and Coach)	C	



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



جدول ۲- حداقل تجربه‌ی لازم برای اخذ گواهینامه‌ی سطح A

سطح A IPMA		
داوطلب باید دارای تمامی شرایط سطح A در سوابق ۸ سال اخیر خود باشد.		
شرایط انتخاب	شرح وظایف	حوزه
<p>داوطلب در طی ۸ سال اخیر باید شرایط زیر را داشته باشد:</p> <p>دارا بودن حداقل ۵ سال سابقه کار با ۱۵۰۰ ساعت کاری به عنوان مشاور یا مربی راهبر در مدیریت پروژه با اثری استراتژیک بر توسعه حرفه‌ای افراد، گروه‌ها یا سازمان‌ها.</p>	<p><b>مشاور و مربی عالی (استراتژیک) در مدیریت پروژه</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مشاور و یا مربی با تخصص عمیق و وسیع برای افراد یا گروه‌های درگیر در مدیریت پروژه.</li> <li>مسئولیت راهبری توسعه و ارائه خدمات مشاوره و مربیگری دارای اثر استراتژیک بر توسعه حرفه‌ای افراد، گروه‌ها و سازمان‌ها.</li> <li>نقش مشاور یا مربی راهبر، مشاور یا مربی راهبر تیم که اثر استراتژیک بر توسعه حرفه‌ای افراد، تیم‌ها و سازمان‌ها را دارا می‌باشد.</li> </ul>	<p>مدیریت پروژه، مدیریت طرح، مدیریت پرتفولیو</p>
<p>داوطلب در طی ۸ سال اخیر باید شرایط زیر را داشته باشد:</p> <p>دارا بودن حداقل ۵ سال سابقه کار با ۱۵۰۰ ساعت کاری به عنوان آموزش‌دهنده راهبر در مدیریت پروژه با اثری استراتژیک بر توسعه حرفه‌ای افراد، گروه‌ها یا سازمان‌ها.</p>	<p><b>آموزش‌دهنده عالی (استراتژیک) در مدیریت پروژه</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>آموزش‌دهنده با تخصص عمیق و وسیع برای افراد یا گروه‌های درگیر در مدیریت پروژه.</li> <li>مسئولیت راهبری توسعه و ارائه خدمات برنامه ریزی آموزشی، ورک شاپ، سخنرانی یا سمینار به علاوه موارد آموزشی عملی که دارای اثر استراتژیک بر توسعه حرفه‌ای افراد، گروه‌ها و سازمان‌ها است.</li> <li>نقش آموزش‌دهنده راهبر یا رهبر تیم آموزشی با سایر آموزش‌دهنده‌ها که اثر استراتژیک بر توسعه حرفه‌ای افراد، تیم‌ها و سازمان‌ها است را ایفا می‌کند.</li> </ul>	<p>مدیریت پروژه، مدیریت طرح، مدیریت پرتفولیو</p>



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



جدول ۳- حداقل تجربه‌ی لازم برای اخذ گواهینامه‌ی سطح B

سطح B IPMA		
داوطلب باید دارای تمامی شرایط سطح B در سوابق ۵ سال اخیر خود باشد.		
شرایط انتخاب	شرح وظایف	حوزه
داوطلب در طی ۵ سال اخیر باید شرایط زیر را داشته باشد: دارا بودن حداقل ۳ سال سابقه کار با ۱۰۰۰ ساعت کاری در سمت مشاور یا مربی در فعالیت‌های مرتبط مدیریت پروژه.	<b>مشاور و مربی ارشد در مدیریت پروژه</b> <ul style="list-style-type: none"><li>مشاور و یا مربی با تخصص عمیق برای افراد یا گروه‌های درگیر در مدیریت پروژه.</li><li>مسئول توسعه و ارائه خدمات مشاوره و مربیگری در ابعاد فردی، سازمانی و گروهی.</li><li>نقش مشاور یا مربی، مشاور یا مربی راهبر تیم با همکاری سایر مشاوران و مربیان و سایر نقش‌های مرتبط با مشاوره و مربیگری و آموزش را ایفا می‌کند.</li></ul>	مدیریت پروژه، مدیریت طرح، مدیریت پرتفولیو
داوطلب در طی ۵ سال اخیر باید شرایط زیر را داشته باشد: دارا بودن حداقل ۳ سال سابقه کار و ۱۰۰۰ ساعت کاری در سمت آموزش‌دهنده یا آموزش‌دهنده راهبر در فعالیت‌های آموزشی مدیریت پروژه.	<b>آموزش‌دهنده ارشد تأیید شده در مدیریت پروژه</b> <ul style="list-style-type: none"><li>آموزش‌دهنده با دانش و تخصص وسیع برای افراد یا گروه‌های درگیر در مدیریت پروژه.</li><li>مسئول توسعه و ارائه خدمات برنامه ریزی آموزشی، ورک شاپ، سخنرانی یا سمینار به علاوه موارد آموزشی عملی.</li><li>نقش آموزش‌دهنده یا آموزش‌دهنده راهبر تیم با سایر آموزش‌دهنده‌ها و فعالیت مرتبط را ایفا می‌کند.</li></ul>	مدیریت پروژه، مدیریت طرح، مدیریت پرتفولیو



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



جدول ۴- حداقل تجربه‌ی لازم برای اخذ گواهینامه‌ی سطح C

سطح C IPMA		
داوطلب باید دارای تمامی شرایط خواسته شده در سطح C در سوابق ۳ سال اخیر خود باشد.		
شرایط انتخاب	شرح وظایف	حوزه
<p>داوطلب در طی ۳ سال اخیر باید شرایط زیر را داشته باشد:</p> <p>دارا بودن حداقل ۶ ماه سابقه کار با ۵۰۰ ساعت کاری در سمت مشاور یا مربی در فعالیت‌های مرتبط مدیریت پروژه.</p>	<p><b>مشاور و مربی در مدیریت پروژه</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مشاور و یا مربی با تخصص متوسط برای افراد یا گروه‌های درگیر در مدیریت پروژه.</li> <li>مسئول ارائه یا پشتیبانی ارائه، خدمات مشاوره و مربیگری در ابعاد فردی، سازمانی و گروهی.</li> <li>به عنوان مشاور یا مربی، دستیار مشاور یا مربی، مشاور یا مربی آزمایشی، همکار مربی یا مشاور با مسئولیت‌های جزئی و محدود مشابه عمل می‌کند.</li> </ul>	<p>مدیریت پروژه، مدیریت طرح، مدیریت پرتفولیو</p>
<p>داوطلب در طی ۳ سال اخیر باید شرایط زیر را داشته باشد:</p> <p>دارا بودن حداقل ۶ ماه سابقه کار با ۵۰۰ ساعت کاری در زمینه فعالیت‌های آموزشی مدیریت پروژه.</p>	<p><b>آموزش‌دهنده در مدیریت پروژه</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>آموزش‌دهنده با تخصص متوسط برای افراد یا گروه‌های درگیر در مدیریت پروژه.</li> <li>مسئول پشتیبانی و ارائه خدمات برنامه ریزی آموزشی، ورک شاپ، سخنرانی‌ها، سمینار به علاوه موارد آموزشی عملی.</li> <li>نقش آموزش‌دهنده، دستیار آموزش‌دهنده، آموزش‌دهنده آزمایشی و سایر فعالیت‌های مشابه را ایفا می‌کند.</li> </ul>	<p>مدیریت پروژه، مدیریت طرح، مدیریت پرتفولیو</p>





# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



جدول ۵- مراحل مختلف اخذ گواهینامه‌ی ۴ سطحی

سطح IPMA						اقدامات	مرحله
Level C		Level B		Level A			
آموزش دهنده	مشاور، مربی	آموزش دهنده	مشاور، مربی	آموزش دهنده	مشاور، مربی		
R	R	R	R	R	R	تقاضانامه	۱
R	R	R	R	R	R	رزومه (CV)	
N/A	R	N/A	R	N/A	R	مطالعه موردی	
R	N/A	R	N/A	R	N/A	گزارش تجارب آموزشی	
R	R	R	R	R	R	خود ارزیابی کامل	
R	R	R	R	R	R	معرف	
R	R	R	R	N/A	N/A	آزمون U	۲
N/A	R	N/A	R	N/A	R	مصاحبه گزارش مطالعه موردی U	۳
R	N/A	R	N/A	R	N/A	مصاحبه گزارش تجارب آموزشی U	
R	R	R	R	R	R	ارزیابی نهایی	۴
R	R	R	R	R	R	تصمیم	
R	R	R	R	R	R	صدور گواهینامه	
R	R	R	R	R	R	بازخورد	
R	R	R	R	R	R	بایگانی	
شرح علائم:							
R = الزامی							
N / A = قابل کاربرد و الزام آور نیست							
U = اگر به نظر برسد که در اولین تلاش از شایستگی برخوردار نیست، می توان مرحله را تکرار کرد							



## راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



جدول ۶- معیارهای مورد نیاز جهت تمدید گواهینامه

سطح C	سطح B	سطح A	
مشاور و مربی در مدیریت پروژه	مشاور و مربی ارشد در مدیریت پروژه	مشاور و مربی عالی (استراتژیک) در مدیریت پروژه	
آموزش دهنده در مدیریت پروژه	آموزش دهنده ارشد در مدیریت پروژه	آموزش دهنده عالی (استراتژیک) در مدیریت پروژه	
حداقل ۵۰۰ ساعت کاری در ۵ سال گذشته	حداقل ۱۰۰۰ ساعت کاری در ۵ سال گذشته	حداقل ۱۵۰۰ ساعت کاری در ۵ سال گذشته	نیاز به تجربه مرتبط با نقش متقاضی
حداقل ۳۵ ساعت شواهد CPD در سال (در کل ۱۷۵ ساعت) از آخرین (تمدید) گواهینامه			



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



جدول ۷- مراحل ارزیابی جهت تمدید گواهینامه

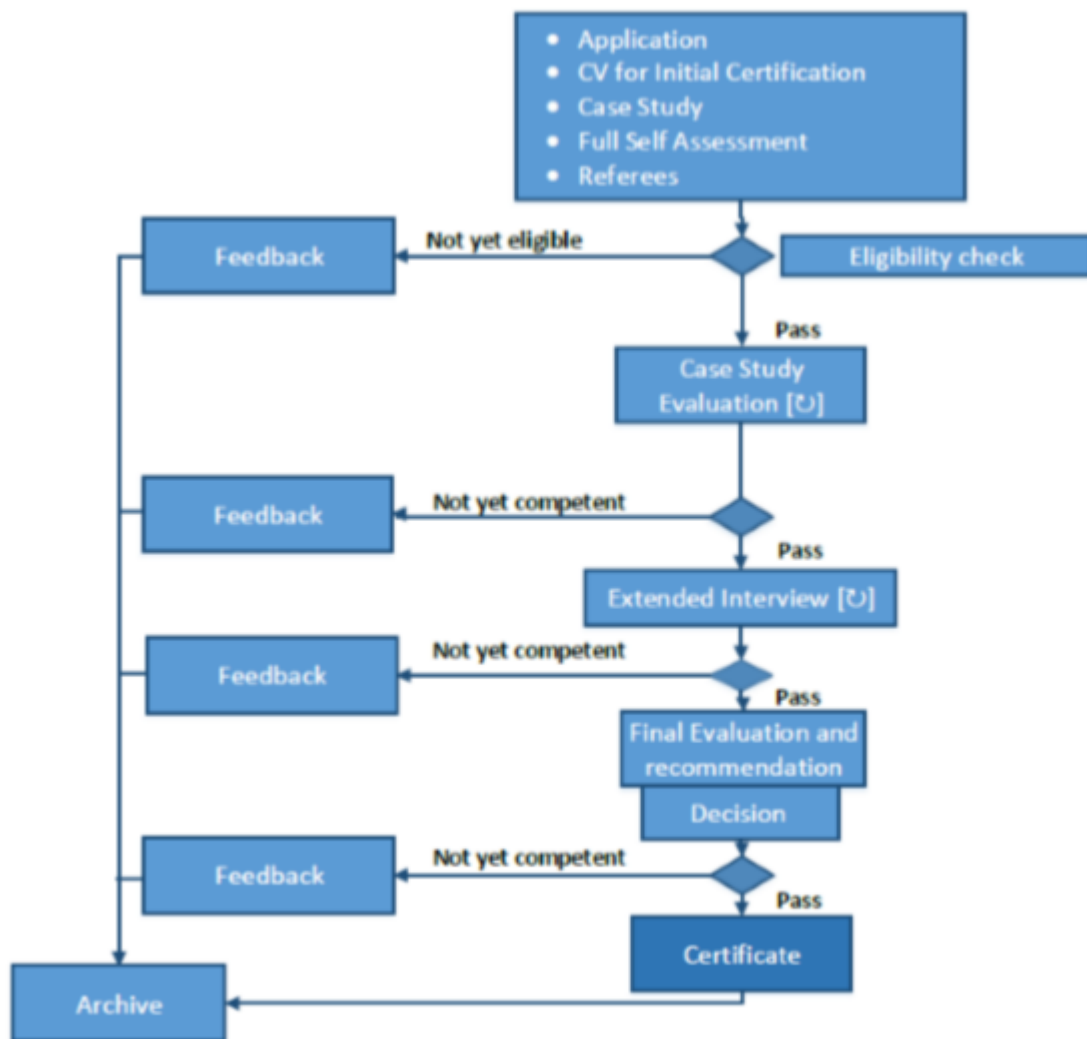
مرحله	اقدام	همه سطوح
۱	تقاضانامه	R
	رزومه	R
	خود ارزیابی کامل	R
	شواهد ساختار یافته جهت پیشرفت حرفه ای مستمر	R
	معرف ها	R
۲	مصاحبه	O
۳	ارزیابی نهایی	R
	تصمیم	R
	صدور گواهینامه	R
	بازخورد	R
	بایگانی	R
شرح علائم: R=الزامی O=انتخابی، در موارد تردید		



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



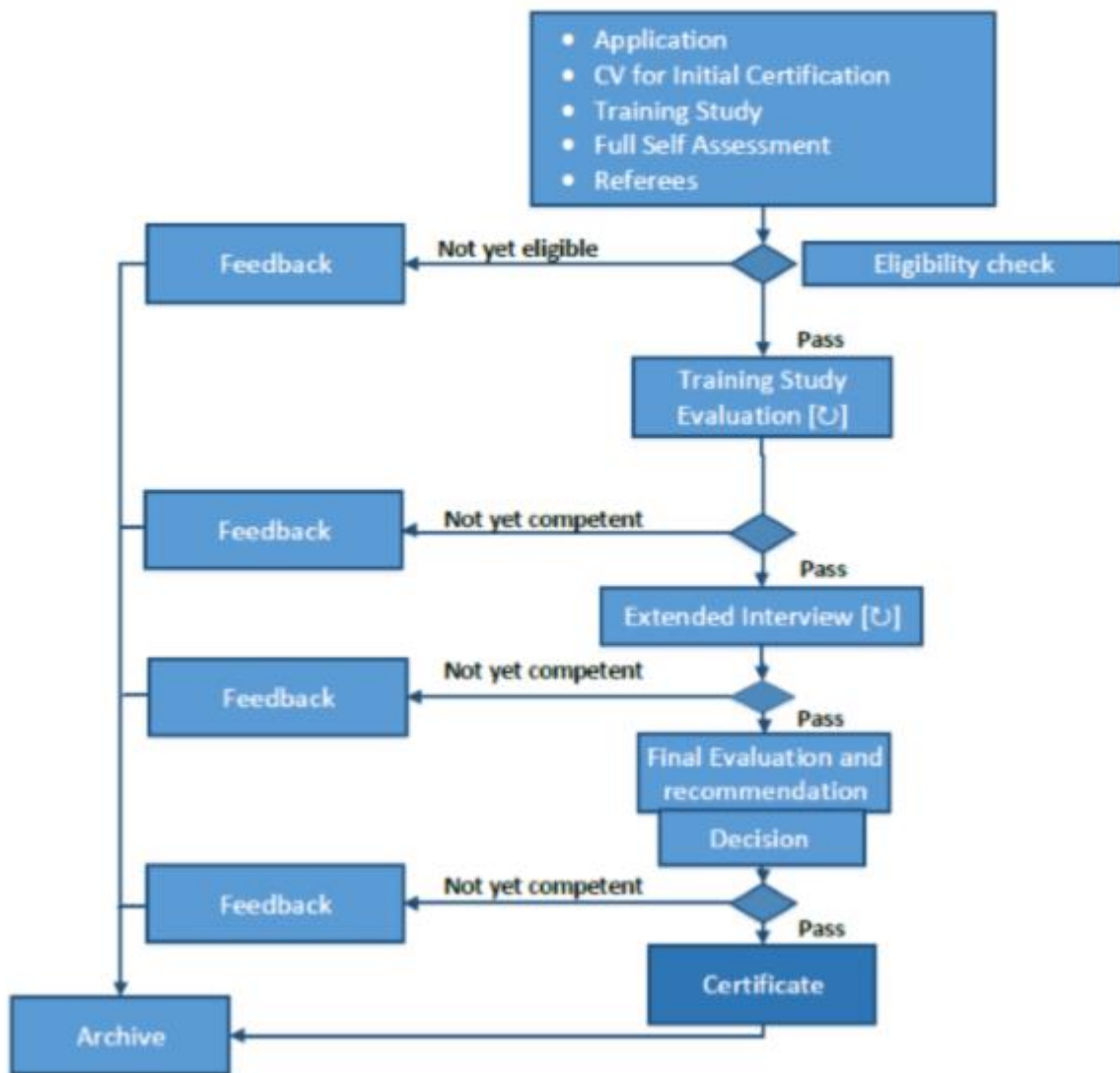
Assessment paths for IPMA® Level A - Certified Executive Consultant and Coach and Certified Executive Trainer are shown at the figures below.



[U] = If deemed not yet competent at the first attempt step can be repeated once.



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



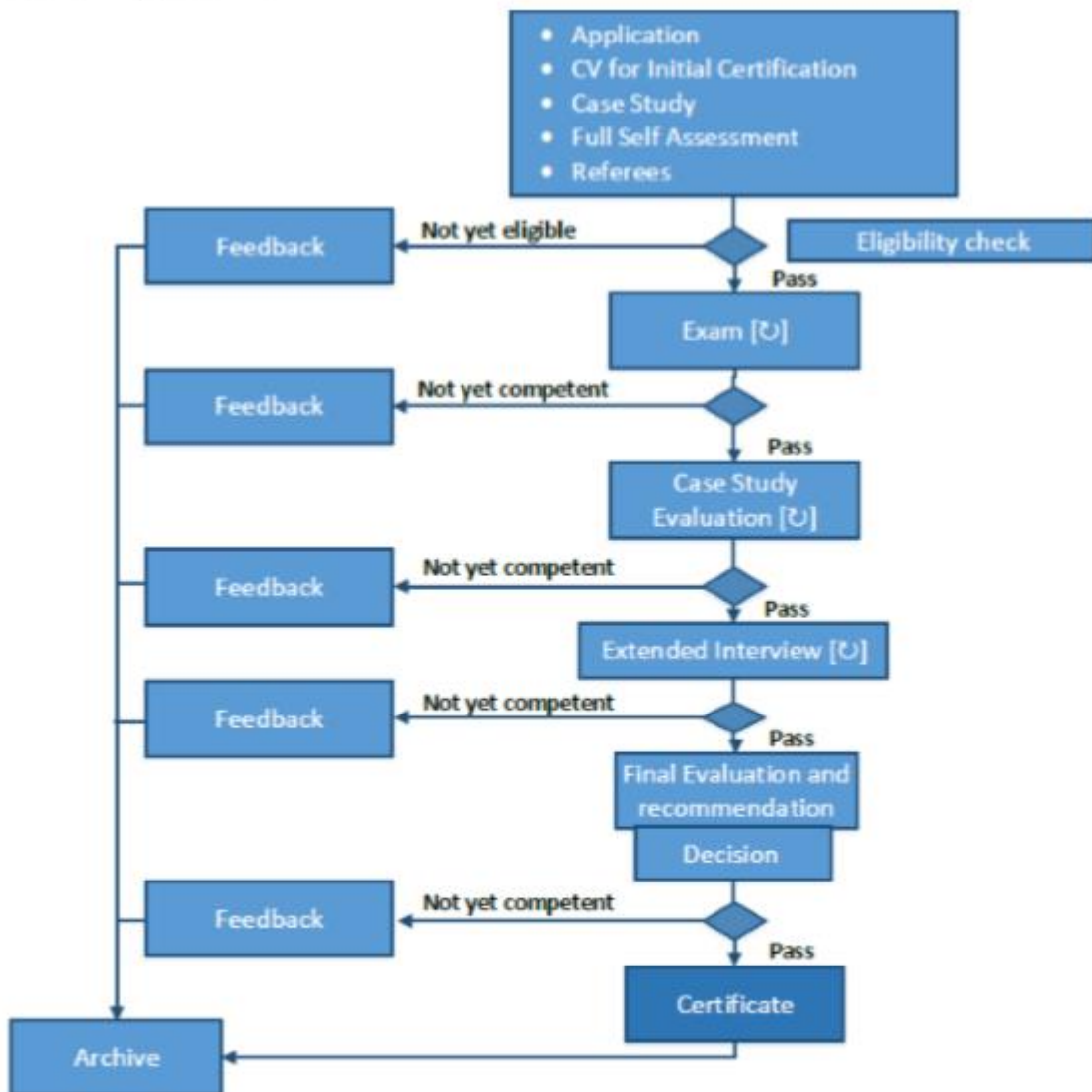
[U] = If deemed not yet competent at the first attempt step can be repeated once.



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



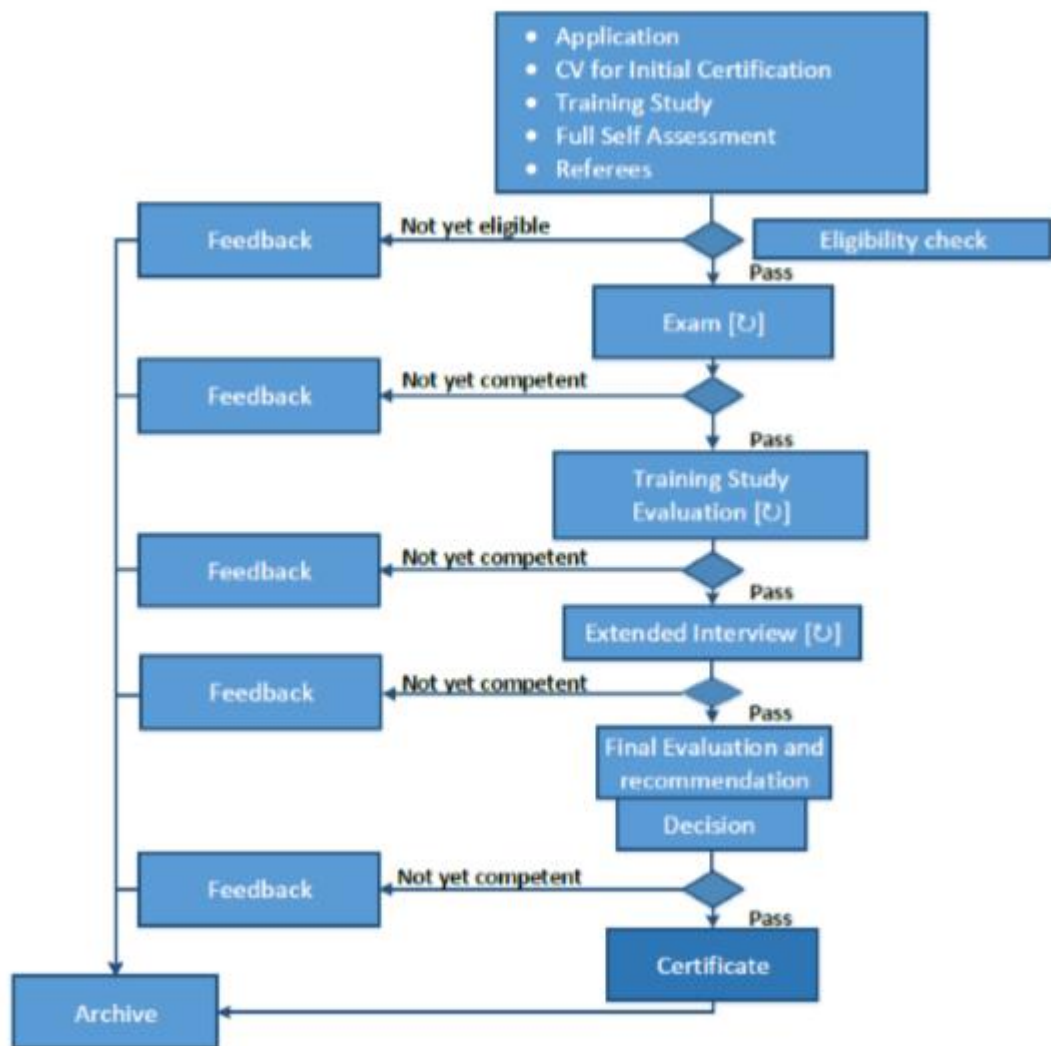
Assessment paths for IPMA® Level B - Certified Senior Consultant and Coach and Certified Senior Trainer are shown at the figures below.



[U] = If deemed not yet competent at the first attempt step can be repeated once.



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



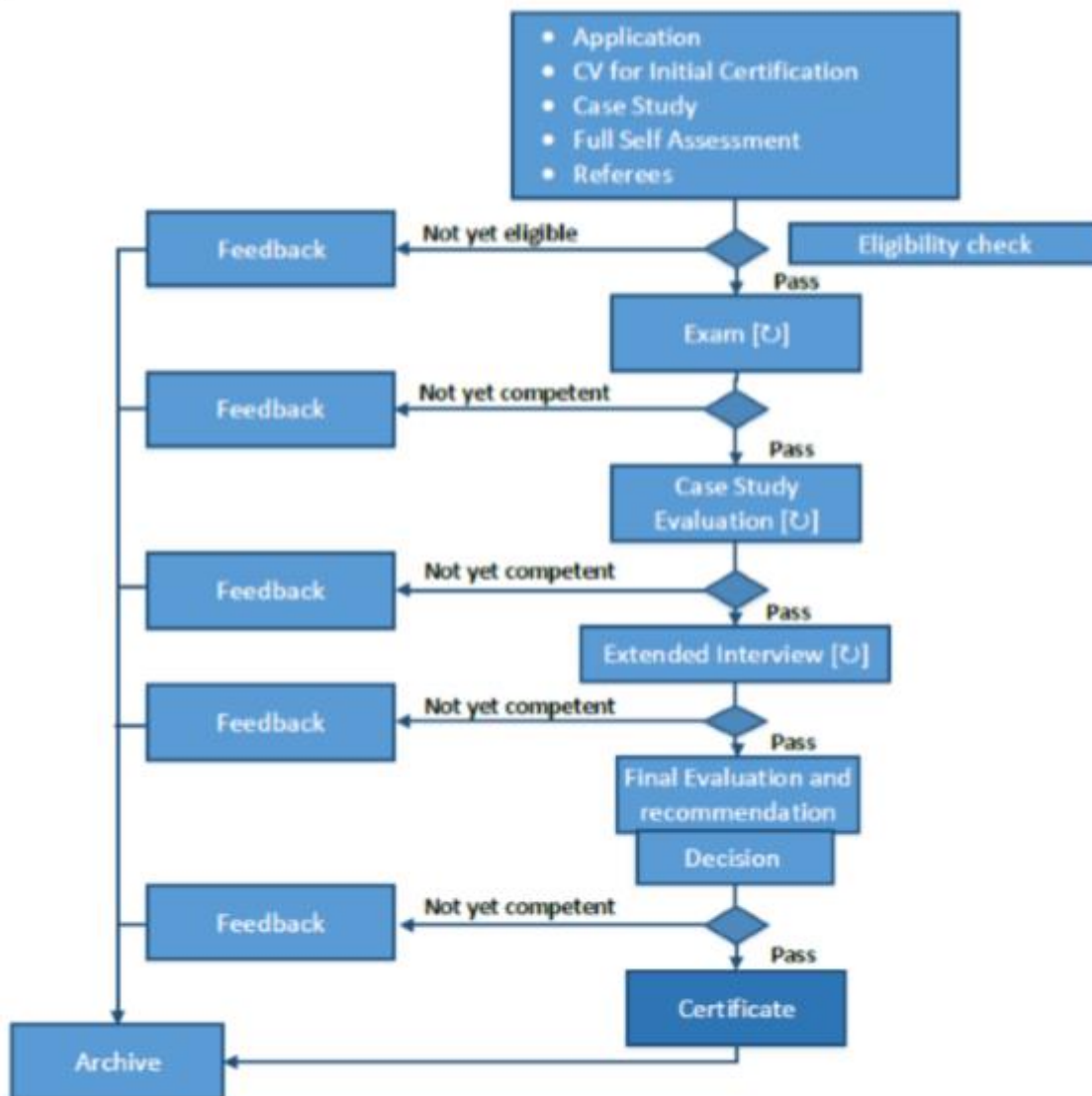
(U) = If deemed not yet competent at the first attempt step can be repeated once.



# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



Assessment paths for IPMA® Level C - Certified Consultant and Coach and Certified Trainer are shown at the figures below.

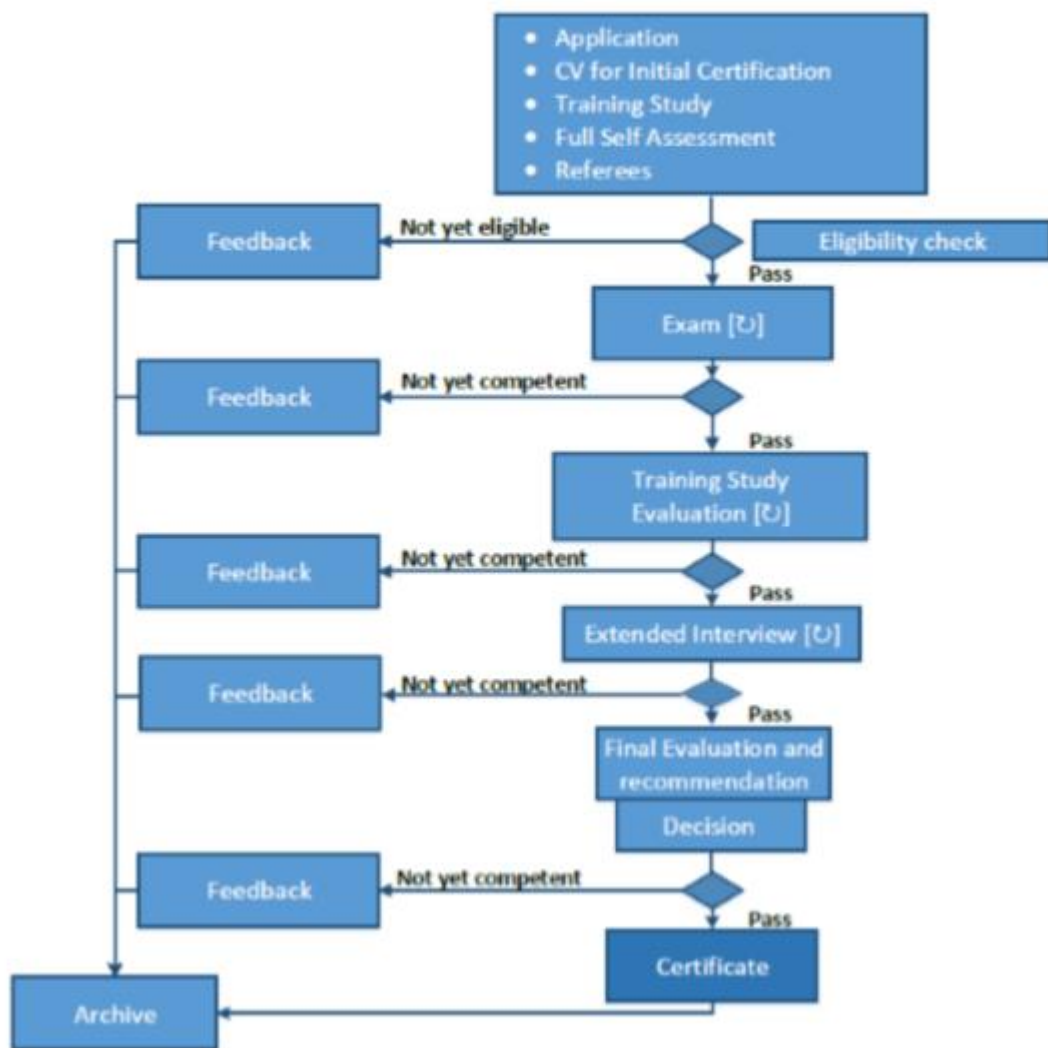


[U] = If deemed not yet competent at the first attempt step can be repeated once.





# راهنمای شرکت در سطوح مختلف گواهینامه‌ی ۳ سطحی ICBCCT



(U) = If deemed not yet competent at the first attempt step can be repeated once.